

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su reglamento y demás disposiciones aplicables en México, se establecen los términos en los que se recopilarán, utilizarán y protegerán los datos personales proporcionados por el Usuario (Titular de la línea).

**Responsable del Tratamiento de Datos Personales.** FANGIO MOBILE", marca registrada de FANGIO COM S.A. DE C.V. (en adelante, "FANGIO MOBILE"), con domicilio en Luis Enrique Williams 703, Belenes Norte, Zapopan, Jalisco, es responsable del uso y protección de los datos personales conforme a la legislación vigente. Este Aviso de Privacidad está disponible en todo momento en nuestro sitio web: [www.fangiomobile.com](http://www.fangiomobile.com).

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su reglamento y demás disposiciones aplicables en México, se establecen los términos en los que se recopilarán, utilizarán y protegerán los datos personales proporcionados por el Usuario (Titular de la línea).

**Responsable del Tratamiento de Datos Personales.** FANGIO MOBILE", marca registrada de FANGIO COM S.A. DE C.V. (en adelante, "FANGIO MOBILE"), con domicilio en Luis Enrique Williams 703, Belenes Norte, Zapopan, Jalisco, es responsable del uso y protección de los datos personales conforme a la legislación vigente. Este Aviso de Privacidad está disponible en todo momento en nuestro sitio web: [www.fangiomobile.com](http://www.fangiomobile.com).

### **Datos Personales Recopilados**

**Para la prestación de nuestros servicios, se podrán recopilar los siguientes datos personales:**

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos de Facturación:** Nombre completo o Razón Social (en caso de persona moral), correo electrónico, RFC, dirección (calle, número exterior, número interior, código postal, municipio y ciudad).
- **Datos Bancarios:** Nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad (estos datos serán utilizados únicamente para procesar pagos y no serán almacenados por "FANGIO MOBILE").

## Finalidades del Tratamiento de Datos

- Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:
- Contactarlo y brindarle atención personalizada.
- Gestionar contrataciones, renovaciones y cancelaciones de servicios.
- Confirmar su registro en nuestro sistema y permitir su acceso como usuario.
- Cumplir con la relación contractual para la prestación de servicios.
- Informarle sobre cambios en los servicios contratados, estatus de cuenta y cualquier otro asunto relevante.
- Evaluar la calidad del servicio mediante encuestas de satisfacción y otras actividades promocionales.
- Enviar notificaciones sobre actualizaciones del presente Aviso de Privacidad.
- Realizar la portabilidad de número telefónico (SIM).

“FANGIO MOBILE” no recopila información personal de los Usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro del sitio o enviando un correo electrónico o cualquier otro medio que “FANGIO MOBILE” designe.

La información obtenida será usada de acuerdo con los estándares establecidos por la Procuraduría Federal del Consumidor. Le pediremos únicamente la información que nos servirá para poder otorgarle el servicio solicitado. Su información personal no será almacenada por nosotros por más tiempo que el necesario para proveer el servicio o por más tiempo del que establece la ley.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para “FANGIO MOBILE”, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la “Ley” y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios; así mismo, “FANGIO MOBILE” podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

“FANGIO MOBILE” garantiza que la información recopilada será tratada de manera confidencial, implementando medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para protegerla contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

## Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Por otro parte, según lo previsto por la Ley usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [info@fangiomobile.com](mailto:info@fangiomobile.com) con la siguiente información:

- ✓ Nombre y apellido del usuario
- ✓ Dirección completa
- ✓ Teléfono
- ✓ Correo Electrónico.

El plazo de respuesta será de 15 días hábiles y se le notificará a través del correo electrónico proporcionado en su solicitud.

### **Revocación del Consentimiento**

El Usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, debe considerar que, en algunos casos, la revocación puede implicar la imposibilidad de seguir prestando los servicios contratados.

“FANGIO MOBILE” se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio le será notificado a través del sitio web. Si el Usuario no manifiesta su inconformidad en un plazo de 30 días posteriores a la publicación de los cambios, se entenderá que acepta las modificaciones.

***Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento.***

***Última actualización:  
Marzo 2025.***